

Algemene Voorwaarden Musebox

Ingangsdatum: 1 januari 2025

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Musebox.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Musebox behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Klanten worden tijdig geïnformeerd over wijzigingen.

2. Diensten en Tarieven

2.1 Het standaard uurtarief voor service en support bedraagt €120,- per uur (excl. BTW).

2.2 Supporturen worden per aangebroken uur in rekening gebracht. Klanten worden aangemoedigd verzoeken te bundelen.

2.3 Kleine wijzigingen onder €5.000,- worden vooraf gefactureerd. Nieuwe code wordt pas online geplaatst na betaling.

2.4 Bij grotere projecten wordt gestart na een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag.

3. Reactietijden en Support

3.1 Musebox is bereikbaar per e-mail en streeft naar een reactie binnen één werkdag voor klanten met een onderhoudscontract of SaaS-licentie.

3.2 Bugs, aanpassing verzoeken en vragen dienen via e-mail of een ticketsysteem te worden ingediend.

3.3 Indien blijkt dat een melding voortkomt uit een gebruikersfout, worden de gemaakte uren in rekening gebracht tegen het geldende tarief.

4. Licentie en Intellectueel Eigendom

4.1 Tenzij anders overeengekomen, verleent Musebox een gebruikerslicentie voor de ontwikkelde software.

4.2 Het intellectueel eigendom van de software blijft eigendom van Musebox.

4.3 Alle data is van de klant.

4.4 Bij hosting en beheer door de klant:

- Opstartkosten bedragen minimaal €2.000,-.

- Musebox geeft geen garantie op bugs na aftekenen. Code en hosting instellingen zijn niet in beheer van Musebox en kan niet garanderen dat er niets aan verandert.
 - De klant is vrij de software aan te passen, maar Musebox is niet verantwoordelijk voor problemen die hieruit voortvloeien.
-

5. Garantie en Onderhoud

5.1 Musebox biedt na oplevering en goedkeuring door de klant een bug-fix garantie van drie maanden op nieuwe systemen en features.

5.2 Bugs die na deze periode worden gevonden, worden in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief.

5.3 Indien geen onderhoudscontract wordt afgesloten, is de klant zelf verantwoordelijk voor het operationeel en veilig houden van de applicatie.

5.4 Bij problemen door het niet onderhouden van de applicatie wordt het oplossen hiervan in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief.

6. Gegevensbescherming en Privacy

6.1 Musebox verplicht zich tot naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante regelgeving.

6.2 Musebox is geen verwerkingsverantwoordelijke; de klant blijft verantwoordelijk voor naleving van de privacywetgeving bij het gebruik van de applicatie.

6.3 Indien nodig wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten.

7. Beperking van Aansprakelijkheid

7.1 Musebox is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gemiste omzet of productiviteit door het niet functioneren van applicaties.

7.2 Musebox is niet verantwoordelijk voor problemen die voortkomen uit:

- Koppelingen met derde partijen.
- Wijzigingen aangebracht door de klant aan de applicatie.

7.3 De aansprakelijkheid van Musebox is beperkt tot een maximum van het bedrag dat de klant heeft betaald in de 12 maanden voorafgaand aan het incident.

7.4 Musebox is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst of verlies van gegevens.

7.4 Musebox is niet aansprakelijk voor de inhoud van de data die door de klant en diens gebruikers wordt ingevoerd in het systeem.

8. Service Level Agreements (SLA)

8.1 Voor klanten met een onderhoudscontract of SaaS-licentie worden de volgende SLA's gehanteerd:

- Maximale uptime garantie: 99%.
- Reactietijd bij kritieke storingen: binnen 4 uur tijdens kantooruren.

8.2 Periodiek onderhoud en updates worden in overleg uitgevoerd binnen vooraf afgesproken onderhoudsvensters.

9. Termijnen en Opzegging

9.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur van één jaar, tenzij anders overeengekomen.

9.2 Opzegging van overeenkomsten dient schriftelijk te gebeuren met een opzegtermijn van één maand.

9.3 Bij tussentijdse opzegging door de klant worden reeds uitgevoerde werkzaamheden volledig gefactureerd.

10. Escrow-regeling

10.1 Musebox biedt een escrow-optie aan, waarbij de broncode beschikbaar wordt gesteld via een escrow-provider bij faillissement van Musebox.

10.2 De voorwaarden hiervoor worden vastgelegd in een aparte overeenkomst.

11. Betaalvoorwaarden

11.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

11.2 Voor vooruitbetaling van onderhoud, hosting of licentie fees (een jaar vooruit) geldt een korting van 10%.

11.3 Musebox streeft ernaar facturen van toeleveranciers binnen 7 dagen te betalen, en uiterlijk binnen 14 dagen, mits deze correct zijn ingediend.

12. Beveiliging en Cybersecurity

12.1 Musebox implementeert redelijke beveiligingsmaatregelen om applicaties te beschermen tegen onbevoegde toegang en datalekken.

12.2 De klant is verantwoordelijk voor het beveiligen van eigen systemen, inclusief toegang tot de applicatie.

12.3 Musebox is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit beveiligingsproblemen veroorzaakt door nalatigheid van de klant.

13. Geheimhouding (Non-Disclosure Agreement)

13.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die tijdens de samenwerking wordt gedeeld.

13.2 Deze verplichting blijft ook na afloop van de overeenkomst van kracht.

14. Toepasselijk Recht en Geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten en diensten van Musebox is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Musebox is gevestigd.